

ALGEMENE VOORWAARDEN RESETH JE BREIN

Voorwaarden aangaande sessies

Het is het doel van Reseth je Brein om de best mogelijke service te bieden aan cliënten en cliënten zo duidelijk mogelijk te informeren. Om dit doel te bereiken is het nodig om hieronder een aantal algemene voorwaarden te stellen

Een overeenkomst komt tot stand na het maken van een afspraak of aanmelding, door de cliënt.

Artikel 1: Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Reseth je Brein:

Reseth je Brein is lid van de Beroepsvereniging Vereniging Hypnose Experience Nederland (VHEN) met lidmaatschapsnummer 161072. Reseth je Brein is in het bezit van Nederlandse diploma EMDR therapeut, Hypnotherapie Practitioner, mBIT coach, NLP Practitioner en Systemisch werken & Rouw en Verlies therapeut handelende als zelfstandig gevestigd EMDR- en hypnotherapeut, mBIT, NLP en Systemisch Coach.

Cliënt:

De persoon aan wie door Reseth je Brein advies en begeleiding verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger.

Praktijkadres:

Dit is de locatie waarop de praktijk van Reseth je Brein wordt uitgeoefend.

Arts:

De huisarts of specialist door wie de cliënt naar Reseth je Brein is verwezen.

Artikel 2: Algemeen

Reseth je Brein geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt per direct op de hoogte gesteld.

Artikel 3: Commitment

Reseth je Brein is een samenwerking tussen Reseth je Brein en de client. Reseth je Brein zet zich in om kennis en ervaring te gebruiken om tot een zo goed mogelijk resultaat te komen voor de cliënt. Reseth je Brein gaat er echter vanuit dat de eigen inzet, commitment, motivatie en verantwoordelijkheid van de cliënt om advies, suggesties en begeleiding te aanvaarden om zo tot het beste uiteindelijke resultaat te komen.

Artikel 4: Basis

Reseth je Brein kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van verwijzing door een arts adviseren en begeleiden. In het laatste geval houdt Reseth je Brein de verwijzende arts op de hoogte van de begeleiding. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt zelf en van de arts niet aan derden verstrekt. Indien je gebruik maakt van mijn diensten dan ga je akkoord met de verwerking van jouw persoonsgegevens en audio en/of video opnamen van sessies voor het uitvoeren van de door jouw gevraagde dienst.

Artikel 5: Verzamelde persoonsgegevens

Jouw privacy is voor mij heel belangrijk. Ik doe mijn uiterste best om jouw gegevens te beschermen. Om diensten aan jou te kunnen leveren en mijn dienstverleningen aan jou te waarborgen, hebben we wel een aantal persoonsgegevens van je nodig. Reseth je Brein verwerkt deze persoonsgegevens omdat je gebruikmaakt van mijn diensten en/of omdat je deze zelf aan mij hebt verstrekt. Dat geldt ook voor audio en video opnamen van sessies.

Deze gegevens gebruiken ik voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen en factureren van mijn diensten.
- Het verzenden van nieuwsbrieven; mits je je daarvoor hebt aangemeld.
- Opslag van cliëntgegevens in de databank, om de overeenkomst tussen jou en Reseth je Brein te kunnen uitvoeren, om te voldoen aan de wettelijke bewaartermijnen, zoals bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht.
- Het treffen van maatregelen om de dienstverlening te verbeteren.
- De verstrekking van informatie of aanbiedingen.
- Indien jij dit wenst kun je alle gegevens die ik noteer en opsla in het cliënt dossier programma opvragen en daar inzicht in krijgen. Info hierover kun je tijdens jouw bezoek aan de praktijk opvragen. Er is geen toegankelijkheid van anderen en ook heb je in de dossiers van anderen geen toegang.
- De gegevens zijn op dit moment alleen inzichtelijk voor mij als zorgaanbieder. Dit is in overeenstemming met de wet AVG.

Artikel 6: Verhindering

Indien de cliënt verhinderd is om op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient hij of zij Reseth je Brein hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. **Afzeggen of het verzetten van een afspraak kan uitsluitend telefonisch.** Indien de cliënt binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan Reseth je Brein geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is Reseth je Brein gerechtigd om de kosten voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen. De reden hiervoor is dat het op zo'n korte termijn vrijwel onmogelijk is om een andere cliënt in te boeken op de vrijgekomen tijd. Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in op de voorafgaande vrijdag.

Artikel 7: Tariefstelling

Voor aanvang van de behandeling deelt Reseth je Brein de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn voor particulieren inclusief btw of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. Voor ondernemers geldt het tarief zonder BTW.

De tarieven die Reseth je Brein hanteert gelden per sessie en niet per uur. Reseth je Brein is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. Reseth je Brein beroept zich op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden.

Artikel 8: Intellectueel eigendom

Reseth je Brein behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Reseth je Brein noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Reseth je Brein verstrekt zijn.

Artikel 9: Betaling

Betaling aan Reseth je Brein vindt plaats middels een betaalverzoek door Reseth je Brein. De tarieven welke gehanteerd worden staan actueel op de website vermeld. De cliënt ontvangt, indien gewenst, een factuur voor de geleverde consulten. De cliënt dient de rekening aan het einde van de sessie te voldoen.

Artikel 10: Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden

Reseth je Brein heeft het recht om overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

Artikel 11: Garantie

Geen enkele therapie biedt garanties. Niet iedere cliënt reageert op dezelfde manier op therapie, dit is net zo als bij medicijnen. Geen enkele therapeut of coach is in de mogelijkheid om het eindresultaat te garanderen. Het advies en/of de begeleiding van Reseth je Brein is resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

Het advies en/of de begeleiding van Reseth je Brein is naar haar aard resultaatgericht zonder het resultaat te garanderen. Reseth je Brein sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door Reseth je Brein verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van Reseth je Brein.

Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Reseth je Brein verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is Reseth je Brein nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van Reseth je Brein om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Reseth je Brein ten allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van één consult. Reseth je Brein is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

Bij aanvaarden van advies en begeleiding van Reseth je Brein heeft cliënt kennis genomen van deze algemene voorwaarden en is cliënt op de hoogte dat Reseth je Brein geen arts, medisch specialist of erkende medisch zorgverlener is en in de praktijk dus geen medisch zorg biedt zoals een huisarts, specialist of andere reguliere hulpverleners.

Dat cliënt op de hoogte is dat dit werk complementair is aan erkende zorgdisciplines. De sessies van Reseth(h) je Brein zijn geen vervanging van de behandelingen van een arts en/of specialist. Dat cliënt geïnformeerd is dat de sessies van Reseth je Brein nooit diagnoses kunnen bevatten en dat diagnoses uitsluitend gesteld kunnen worden door reguliere arts en/of specialist van cliënt.

Dat cliënt heeft begrepen dat de diensten van Reseth je Brein door cliënt op vrijwillige basis wordt aanvaard, zonder garanties.

Client duidelijk door Reseth je Brein is geïnformeerd dat cliënt niet stopt met zijn of haar medische behandeling(en) of voorgeschreven medicatie, zonder de supervisie van zijn of haar behandelende huisarts, arts en/of specialisten.

Dat cliënt begrijpt dat de therapie geen vervanging is voor medische zorg of GGZ.

Dat cliënt haar eventuele huidige medische behandeling inclusief medicijnen op eigen verantwoordelijkheid zal voortzetten of laten en cliënt begrijpt dat Reseth je Brein geen advies kan en zal geven ten aanzien van de inname van of het stoppen met medicijnen.

Artikel 13: Toepasselijk recht en forumkeuze

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Reseth je Brein is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.

Artikel 14: Klachtenregistratie

Reseth je Brein reageert zo snel mogelijk, maar binnen zes weken, op het moment dat er een klacht wordt gemeld. Dit kan eenmalig verlengd worden met vier weken.

Reseth je Brein is aangesloten bij Zorg voor ZZP. Klachtenregeling en geschilleninstantie met lidmaatschapsnummer 201901897.